

目录

1. 产品介绍.....	1
1.1 产品简介.....	1
1.2 产品功能.....	1
1.3 产品特点.....	2
2. 产品结构.....	2
2.1 产品整体结构.....	2
2.2 防护罩内部组成.....	4
2.3 智能相机接口.....	4
3. 产品线路连接及安装.....	5
3.1 防护罩内部接线.....	5
3.2 产品安装位置.....	6
4. 产品工作流程.....	8
5. 演示软件介绍.....	10
5.1 编写目的.....	10
5.2 软件概述.....	10
5.2.1 软件用途.....	10
5.2.2 软件运行.....	10
5.2.3 系统配置.....	10
5.3 软件使用过程.....	10
5.3.1 软件安装.....	10
5.3.2 按钮功能.....	11
5.3.3 运行步骤.....	12
5.3.4 运行说明.....	12
5.3.5 非常规过程.....	13
5.4 软件界面.....	14
5.4.1 软件主界面.....	14
5.4.2 相机连接.....	14
5.4.3 全屏.....	17
5.4.4 模拟触发.....	17

5.4.5 抓拍.....	18
5.5 识别参数设置.....	18
5.6 设备参数设置.....	20
5.6.1 设备信息.....	20
5.6.2 自动曝光.....	21
5.6.3 JPEG 流设置.....	22
5.6.4 识别结果.....	23
5.6.5 OSD 设置.....	24
5.6.6 镜头调节.....	25
5.6.7 RS485 设置.....	26
5.6.8 时间设置.....	27
5.6.9 白名单查询条件.....	28
5.7 白名单.....	29
5.7.1 车辆信息.....	29
5.7.2 车辆通行.....	33
5.8 关闭演示程序.....	33
6. 产品售后指南.....	34
6.1 产品售后服务条例.....	34
6.2 售后服务原则.....	35
6.3 维修服务流程图.....	37
附录一：易泊一体机车牌识别系统技术参数.....	38
附录二：关于网线的做法和用途.....	40
附录三：关于工程施工可能用到的工具.....	42

版权声明

本文件涉及所有图片、表格及文字内容的版权归北京易泊时代科技有限公司所有。

任何人士未经北京易泊时代科技有限公司许可，不得公开、转载、摘编、复制或这些资料。

Copyright © 2014 易泊时代, All Rights Reserved

北京易泊时代科技有限公司

BeijingEparkingScience&TechnologyCo., Ltd.

地址：北京市海淀区知春路7号致真大厦A座705室

电话：(010)82263186

传真：(010)8226 3186—800

网址：www.eparking.com.cn

引言

感谢您使用我公司产品！使用本产品前，请仔细阅读并妥善保存本手册。

本手册仅适用于易泊一体机车牌识别系统产品。

本手册的内容若有变更，恕不另行通知。

本手册的版权及最终解释权归本公司所有。

如果您在使用过程中遇到未提及的问题或需要更多帮助，请及时与我公司联系。公司网址：www.eparking.com.cn。

注意事项

- 设备为交流 220V 供电，连接时请注意安全。如需其他供电方案，请及时向我公司技术人员咨询。
- 为确保系统运行稳定，以及操作人员的人身安全，建议用户在安装产品时做好相应防雷措施，如电源防雷、视频防雷、信号防雷等。
- 请正确连接各设备接线，以免损坏设备。
- 请勿随意拆卸产品，以免影响产品使用及维修。
- 有任何液体或外来物体进到产品内部时，请按正确方法处理设备。
- 当产品出现故障时，如不能及时排除，应及时与我公司联系，请勿自行操作。
- 如长时间不用，请将设备断电并保存好，切勿放置在高尘、高温处保存。

1. 产品介绍

1.1 产品简介

易泊时代面向智能停车行业推出基于嵌入式的高清智能车牌识别一体机，其设计秉承嵌入式一体化理念，将高清成像、图像采集、车牌识别、图像压缩、数据存储等多项功能集成在嵌入式高性能 DSP 智能相机平台之上，主要运用于智能停车场管理行业领域。

易泊一体机车牌识别系统采用 130 万像素高清相机，能够实时准确地自动识别出车牌号码、车牌颜色、车辆颜色等车辆信息，并直接给出识别结果，该设备可在室外恶劣环境下使用，性能稳定、操作简单、使用可靠。

1.2 产品功能

- ▶支持 130 万像素高清图像抓拍
- ▶支持自动汽车牌照识别
- ▶支持车牌颜色识别
- ▶支持监控功能
- ▶支持脱机工作
- ▶支持爆闪灯夜间补光
- ▶支持线圈触发模式
- ▶支持 JPEG 图像输出
- ▶支持相机参数设定
- ▶支持 RS485 透传
- ▶支持道闸抬杆控制
- ▶光源可调节

- ▶ 电动变焦镜头
- ▶ 提供 Demo 演示功能

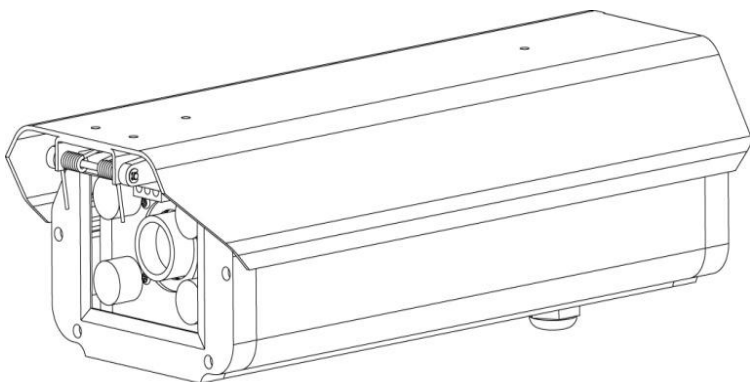
1.3 产品特点

- **嵌入式一体化设计：**基于 TI 嵌入式平台运行车牌识别算法，实现高性能、低功耗、稳定性强的一体化车牌识别应用；
- **产品性能稳定：**车牌识别算法独立运行在高清相机的 LINUX 系统内，可靠性和稳定性比传统的 PC 软件车牌识别要更高；
- **车牌识别率高：**嵌入式车牌识别一体机采用百万像素高清识别和夜间爆闪补光技术，保障了白天晚上的高识别率（识别率可达 99.7%）；
- **产品高度集成：**产品集成了车牌识别高清相机、镜头、防护罩、立柱、补光灯、万向节、LED 显示屏等设备，属于高度集成的一体化硬件车牌识别设备；
- **施工简单方便：**用户只需接入网线、电源线、地感线即可，安装调试简洁易懂。

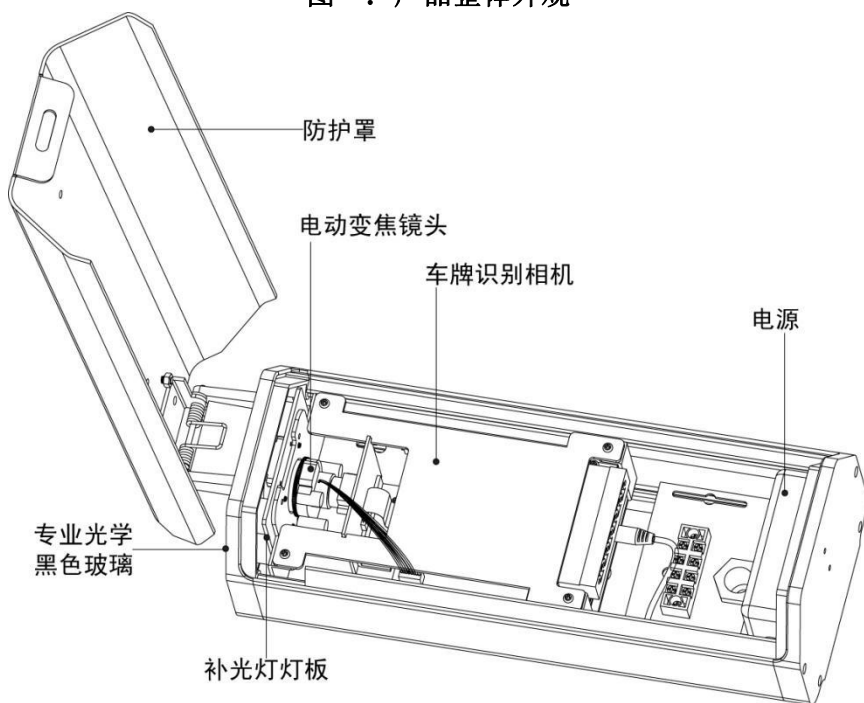
2. 产品结构

2.1 产品整体结构

“易泊一体机车牌识别系统”产品包含防护罩、车牌识别相机、电动变焦镜头、补光灯、电源等，详细如下图：



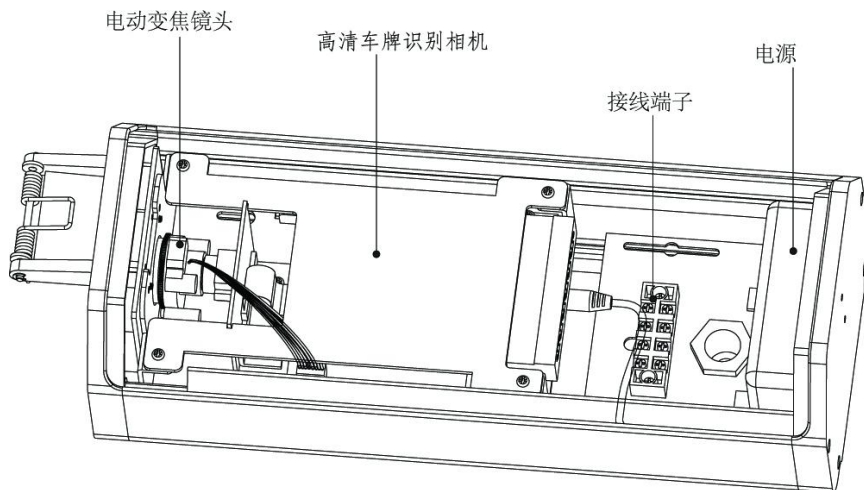
图一：产品整体外观



图二：产品整体结构

2.2 防护罩内部组成

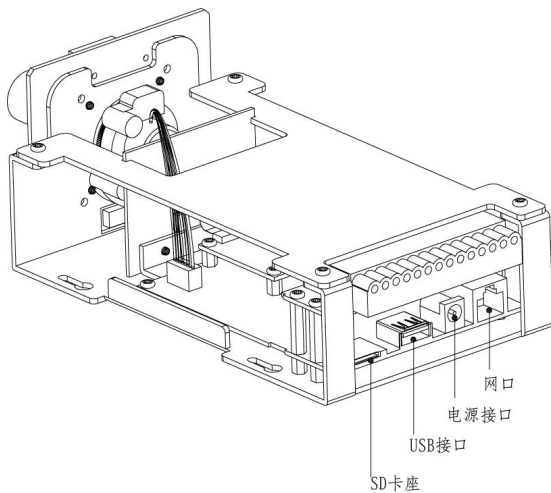
易泊一体机车牌识别系统产品防护罩内部包含高清车牌识别相机、电动变焦镜头、电源、接线端子、锁紧环等，详细如下图：



图三：防护罩内部组成

2.3 智能相机接口

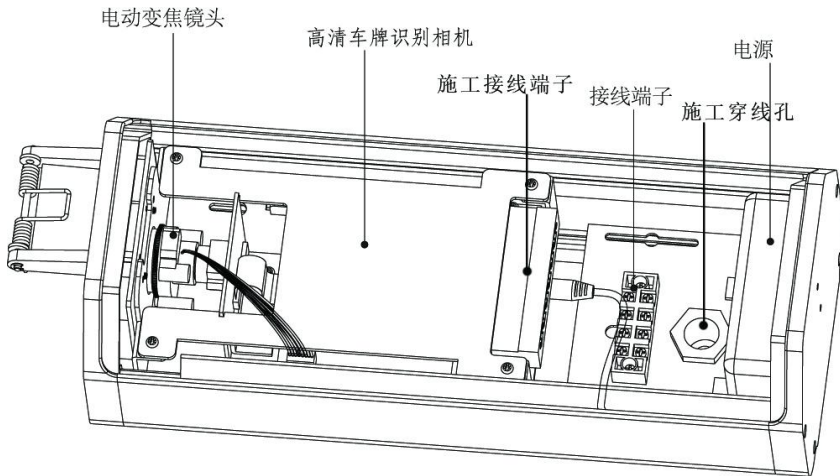
高清车牌识别相机接口包含：网口、电源接口、USB 接口、SD 卡座、施工接线端子等，如下图所示：



图四：相机尾部接口

3. 产品线路连接及安装

3.1 防护罩内部接线



图五：防护罩内部接线

施工接线说明：

1. 接好相机上网线。
2. 再接好端子上需要使用的功能信号接线。
3. 最后接 220V 输入电源，注意接好后再通电，注意安全。
4. 接好线后，一定要把穿线孔的锁紧环拧紧。

温馨提示：请勿带电操作！！



输入电源：220V ~ 50HZ

默认IP:192.168.0.98

修改后的IP:

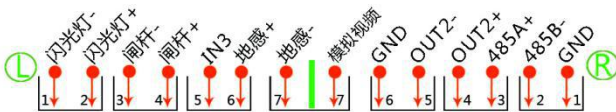
① _____

② _____

IP复位按钮
(长按6秒)



接线端子：



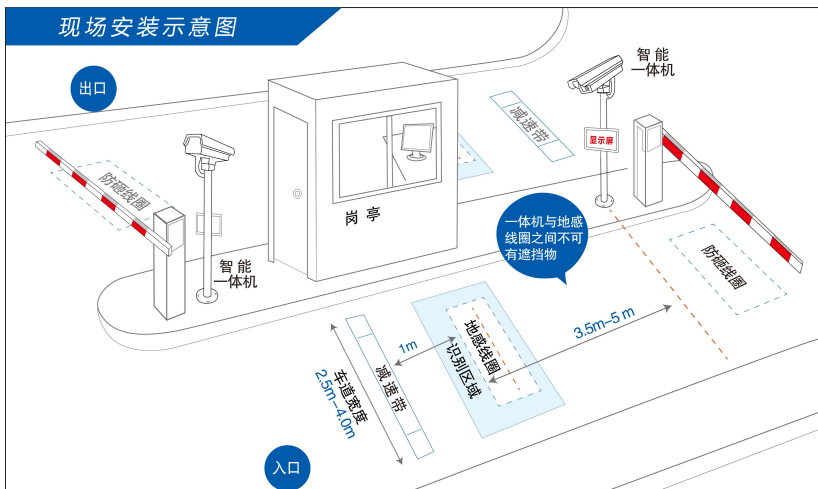
图六：施工接线端子说明

3.2 产品安装位置

易泊一体机车牌识别系统产品安装在岗亭一侧的道闸前方，地感线圈距离车牌识别设备 4m，车辆进入触发区域之前一定要摆正，如产

品安装位置示意图所示。

车辆触发地感时，闪光灯会高亮一下，抓拍高亮那一帧去识别车牌号码，相机上传车牌号码、车牌颜色和车辆图片。



产品安装位置示意图

产品安装注意事项：

- 安装使用 1.2 米高的立柱；
- 地感线圈距离车牌识别设备立柱不能超过 5 米，否则无法识别；
- 地感线圈距离车牌识别设备立柱不能小于 3 米，否则无法识别；
- 车牌识别设备与地感线圈间不能有任何遮挡；
- 在地感线圈前面 1 米必须安装减速带；
- 设备安装位置与角度应避免出现强逆光、反光等情况。

4. 产品工作流程

智能停车场应用



易泊一体机车牌识别系统工作流程

当车辆进入或者驶出触发地感线圈时，易泊一体机车牌识别系统智能相机抓取触发时图像进行单帧车牌号码识别，得出车牌号码并提交。

车辆进入：

- ① 车辆驶入车牌摄像机抓拍区域，触发地感线圈；
- ② 易泊一体机车牌识别系统自动识别车牌号码并抓拍图像；
- ③ 系统自动辨认是临时车辆还是固定用户车辆；
- ④ 如果是固定车辆，闸机放行，同时记下车辆进入时间，显示屏显示该车的有效期；
- ⑤ 如果是临时车辆，闸机放行，同时记下车辆进入时间；
- ⑥ 整个过程自动完成，无须工作人员干预。车辆一直处于低速行驶状态，无需暂停。

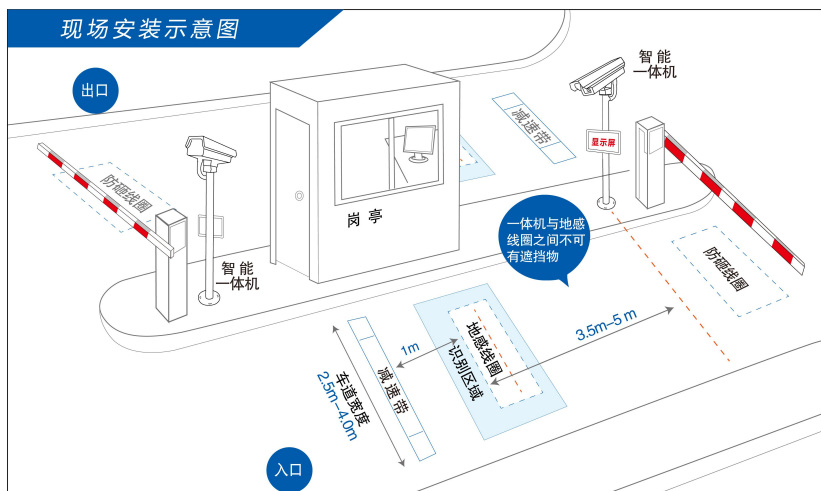
车辆离开：

- ① 车辆驶入车牌摄像机抓拍区域，触发地感线圈；

- ② 易泊一体机车牌识别系统自动识别车牌号码并抓拍图像；
- ③ 系统自动辨是临时车辆还是固定用户车辆；
- ④ 如果是固定车辆，道闸放行；
- ⑤ 如果是临时车辆，系统会显示停留时间，缴费，道闸放行；
- ⑥ 显示屏祝您一路顺风等提示语；
- ⑦ 如果车辆被列入黑名单，不管是临时还是固定车辆，闸机不会打开，同时系统都会发出报警信号，通知工作人员注意。

注意事项：

在入口当车牌无法识别，相机不发送开闸指令，而是向控制中心发送人工干预请求，由控制中心确认识别一幅无牌车图像。在出口对于无法匹配的车辆通过终端 PC 从服务器调出所有无牌车辆图片进行人工对比确认。



(现场安装示意图)

5. 演示软件介绍

5.1 编写目的

本软件主要为易泊智能车牌识别系统，提供演示的功能。用户可以通过本软件连接到易泊智能车牌识别系统，操作系统开启识别，接收车牌识别的结果（包括：车辆全景图、车牌小图、车牌颜色、车牌号码等），设置系统的识别区域，识别参数等。此软件可以运行在 32 位的 WINDOWS XP 和 32/64 位 WINDOWS 7 操作系统上。

5.2 软件概述

5.2.1 软件用途

本软件主要为易泊智能车牌识别系统，提供演示的功能。使用户能够快速、直接的了解和使用易泊智能车牌识别系统。

5.2.2 软件运行

软件运行在 PC 及其兼容机上，使用 WINDOWS 操作系统，软件不需安装，直接点击可运行程序，就可以显示出软件的主界面，进行需要的软件操作。

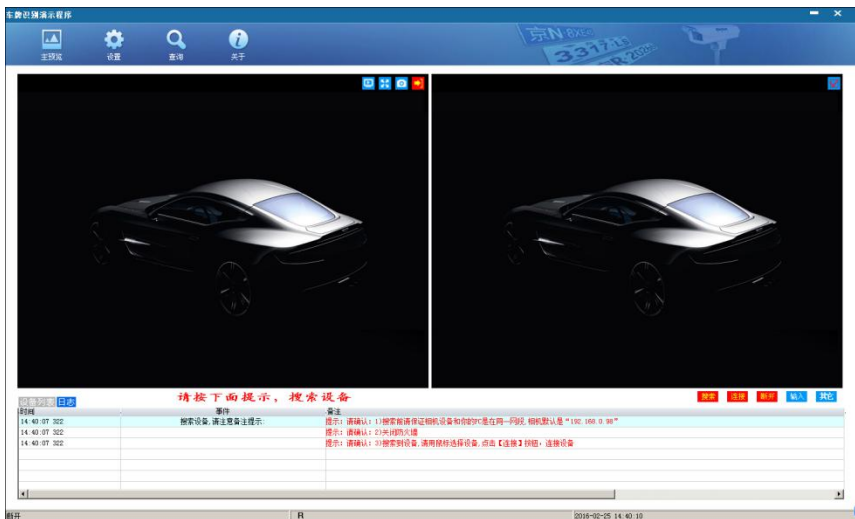
5.2.3 系统配置

软件要求在 PC 及其兼容机上运行，要求 1G 以上内存，显示器的分辨率最好不要小于 1360x768。软件运行可以运行在 32 位的 WINDOWS XP 和 32/64 位 WINDOWS 7 操作系统上。



5.3 软件使用过程




5.3.1 软件安装

软件无需安装，直接点击 Camera_V2.exe 就可以运行程序。运行的结果如下图：

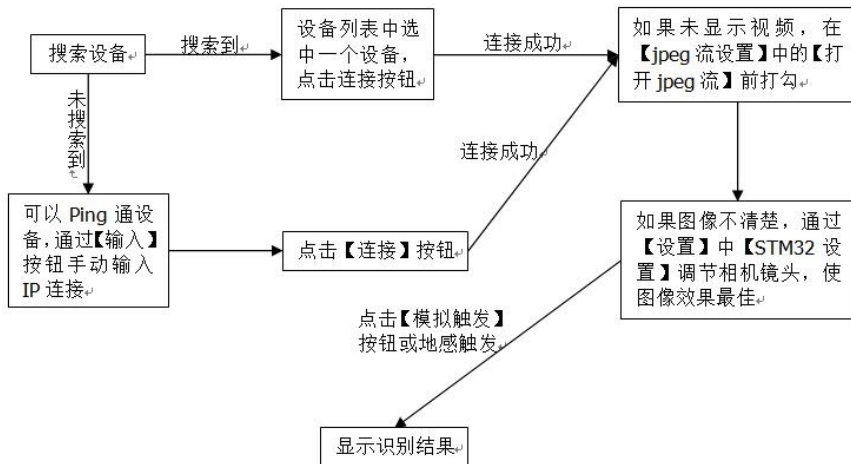


5.3.2 按钮功能

界面按钮	功能
 主预览	单击此按钮，可以回到主界面。
 设置	单击此按钮，进入“设置”页面，可对识别参数、设备参数及白名单进行设置。
 查询	单击此按钮，进入查询页面，可对车辆通行信息进行查询（将本地保存的车辆图片，界面化显示）。
设备列表	单击“设备列表”显示当前能搜索到的相机。
日志	单击“日记”显示日志列表。
搜索	搜索网络中的相机设备
连接	连接设备列表中选中的相机设备
断开	断开已经连接的相机设备
输入	输入 IP 地址，直接连接相机
	全屏显示按钮

	模拟地感触发按钮
	抓拍图像按钮
	485 透传、识别结果查询和设备升级


5.3.3 运行步骤



5.3.4 运行说明

运行的时候，可能会遇到下面的问题：

- 1) 搜索不到设备的时候，依次检查：
 - a) 设备的IP和当前PC的IP是否在一个网段，不在一个网段将其设在一个网段。
 - b) PC的防火墙是否开启，开启的话，将其关闭。
 - c) 是否能ping通设备，ping不通检查网线是否连接正常。
 - d) 电脑存在多网卡时，请关闭无用网卡，保持与设备连接的网卡正常正常开启。

注：上面的四个检查都正常，没有问题，还搜不到设备，可以在主界面单击  按钮，直接输入IP进行连接设备。

2) 点击【连接】按钮，连接失败。

a) 检查设备的IP和当前PC的IP是否在一个网段，不在一个网段将其设在一个网段。

b) 电脑存在多网卡时，请关闭无用网卡，仅开启和相机相连的网卡。

3) 发现车牌比较清晰，但是识别不出车牌。

设备默认的车牌识别宽度为 60~400，小于和大于这个宽度将识别不出车牌；通过下面的方式检查一下是否车牌的宽度在设定的范围内（使用 windows 自带的画图工具就可以），超过或者小于设定宽度范围，进行相应的设备位置调整使其在设定的范围内。



5.3.5 非常规过程

如果出现不可能处理的问题，可以直接与本公司的技术支持人员联系。

5.4 软件界面

5.4.1 软件主界面



5.4.2 相机连接

(1) 搜索

鼠标单击搜索按钮 **搜索**，搜索同一个局域网中运行中的相机，搜索出来的相机列表将在界面下方设备列表中显示，如下图所示。



注：搜索不到设备的时候，依次检查：

- 设备的IP和当前PC的IP是否在一个网段，不在一个网段将其设在一个网段。
- PC的防火墙是否开启，开启的话，将其关闭。
- 是否能ping通设备，ping不通检查网线是否连接正常。

上面的三个检查都正常，没有问题，还搜不到设备，可以在主界面单击 **输入** 按钮，直接输入IP进行连接设备。

(2) 连接

在设备列表中选中相机 IP（如上图），然后鼠标单击主画面 **连接** 按钮，连接相机。连接后，自动转到日志页面，显示连接成功与否。

连接成功后，在左侧的【图像显示】区域可以显示采集到的连续图像。

注：

- 连接成功后，在左侧的【图像显示】中不能正常显示连续图像，可以到“【设置】-【设备参数】-【JPEG 设置】”中，将“是否开始 JPEG 流”打上勾。

b. 上面操作完成后，还是在左侧的【图像显示】中不能正常显示连续图像，请确认你的电脑是否开启了两个网卡，是：请关闭无用的网卡仅保持和相机设备连接的网卡开启。



(3) 断开连接

单击“断开”，断开与相机设备的连接。



(4) 手动直接连接相机

若是搜索不到相机设备，可以在主界面单击 **输入** 按钮，直接输入 IP 进行连接设备。

注：在做手动连接设备以前，请确认以下的问题。

- a. 设备的 IP 和当前 PC 的 IP 是否在一个网段，不在一个网段将其设在一个网段。
- b. PC 的防火墙是否开启，开启的话，将其关闭。
- c. 是否能 ping 通设备，ping 不通检查网线是否连接正常。
- d. 对于双网卡 PC 电脑，关闭无用网卡，仅保留和相机相连的网卡处于开启状态。



单击“确定”，然后单击 **连接** 按钮，连接相机。

5.4.3 全屏

单击“全屏”按钮 **全屏图标**，切换视频流成全屏显示模式。

5.4.4 模拟触发

单击“模拟触发”按钮，右边的图片区域显示车辆全景图、识别的车牌号码，其中车牌号码在车牌区域的上方显示，如下图所示：

1) 默认参数，是经过我公司大量测试验证，可以适应多数场景，在没有必要的情况下，不要随意更改默认参数。

2) 识别参数说明：

➤ **车牌宽度：**

是指车牌在图像中的像素宽度，默认是 60~400，可以识别水平方向距离相机 3m 到 8m 的车牌。

➤ **默认省份：**

当车牌的汉字部分，较模糊时，设置默认省份可以提高汉字的识别率。

➤ **识别区域：**

相机默认是整幅图像识别，当有需要时(如：提高识别速度、减少识别)，可以拖动图像上面的红色框，进行设置。

➤ **识别策略设置**

相机提供了三种识别策略，分别是：高识别率、高识别速度、低误识别率，用户可根据需求选择不同的识别策略。

高识别率：关闭个性化车车牌、武警双层、双层黄色车牌等的识别，打开所有识别优化选项，保证相机的识别率。

高识别速度：相机内部减小重复识别次数，自动将识别区域进行缩小，进而提高相机的识别速度。

低误识别率：关闭使馆车等的识别，打开栏杆屏蔽选项提高相机的识别率。

➤ **开启车牌倾斜矫正：**

当车牌不是很正、有倾斜，开启倾斜矫正，可以提高识别率；相机默认开启倾斜矫正。

➤ **开启阴影车牌识别：**

当车牌有树影、一半阴一半阳时，开启阴影车牌识别，可以提高识别率；相机默认开启阴影车牌识别。

➤ **开启栏杆屏蔽：**

当出现将栏杆误识别成 4 个 1111 或 4 个 7777 的车牌时，开启栏杆屏蔽，可以防止此种情况。但这样会屏蔽掉有 4 个 1111 或 4 个 7777 的车牌，所以，使用时请根据情况，选择是否开启栏杆屏蔽。

➤ **最多可识别的车牌数目：**

一幅图像最多可以识别出 6 个车牌，默认仅识别输出一张。

➤ **识别结果输出顺序：**

此顺序是针对识别出多个车牌结果时，选择何种方式进行排序输出。

置信度高：车牌的可信度排序。（默认设置）

自上而下：车牌在图像中的位置排序。

自下而上：车牌在图像中的位置排序。

5.6 设备参数设置

5.6.1 设备信息

当连接到设备后，【设备信息设置】可以获取具体的设备信息：设备的IP地址、子网掩码、网段、DNS服务器。同时也能通过这个进行对设备更改IP地址、子网掩码、网段、DNS服务器。

设备信息	
设备名字:	智能车牌一体机
软件版本:	7.1.1.0
硬件版本:	2.1
系统版本:	0.2.1.1.1
端 口:	9730

网络参数	
设备 IP:	192 . 168 . 0 . 224
子网掩码:	255 . 255 . 255 . 0
设备网关:	192 . 168 . 0 . 1
设备 MAC:	02:00:27:F4:00:02

[设置](#)

5.6.2 自动曝光

此参数调节无需操作，出厂已经默认最佳设置。

注：

用户的无意更改有可能会导导致图像的色彩或亮度出现问题。

自动调节

亮度设置

最低亮度: 110

最高亮度: 120

曝光设置

最大曝光: 900

增益设置

最大增益: 50

闪光设置

最大曝光: 60

最大增益: 50

临时手动调节

关闭自动曝光

曝光: 500

增益: 5

(注: 具体的参数说明, 请参照《图像调节》文档)

调节区域

(拖动红框调节区域)

left: top: right: bottom:

视频显示



5.6. 3JPEG 流设置

此设备可以输出连续的 JPEG 图片流, 供监控使用。

注:

- 1) 此 JPEG 图片流仅能用于监控使用, 不能用于保存。
- 2) 由于是 JPEG 图片流, 比较占用带宽, 所以在局域网内, 最多 10 台可以同时开启 JPEG 图片流。
- 3) JPEG 图片流提供相应的挂接接口。
- 4) 设备默认开启 JPEG 流传输, 相应的 IP 地址和端口, 已经在启动 DLL 时自动设置好, 无需客户再去手动更改。

是否开启JPEG流

IP 地址:

端 口:

压缩比率:

帧 间 隔:

5.6.4 识别结果

此设备的识别结果可以输出四个信息:车牌号码信息、车牌全景图、车牌小图、车牌二值化图。

注:

- 1) 车牌号码信息是强制要输出的, 车牌全景图、车牌小图、车牌二值化图都可以选择输出。
- 2) 识别结果提供相应的挂接接口。
- 3) 设备默认开启识别结果传输, 相应的 IP 地址和端口, 已经在启动 DLL 时自动设置好, 无需客户再去手动更改。

是否开启JPEG流

IP 地址: 192 . 168 . 0 . 46

端 口: 10000

压缩比率: 75

帧 间 隔: 0

设置

5.6. 50SD 设置

设置识别抓拍图像，可以叠加的文字内容：

- 1) 叠加识别时间；
- 2) 叠加识别的车牌号码；
- 3) 预留客户自定义叠加 1；
- 4) 预留客户自定义叠加 2。

注：

目前此功能仅 v6.2.3.0 以上版本支持。



5. 6. 6 镜头调节

提供镜头类型选择、闪光灯亮度调节、变倍调节、聚焦调节、打开\关闭 IR_CUT 等的功能：

1) 远近调节：首先根据地感和相机的距离设置相机焦距，点击按钮相机会自行进行调节，需要大概 20 秒的时间，请等待相机自行调节结束再进行其他操作。如果通过相机自行调整之后仍然不能很好聚焦可以通过下方的细调按钮再次进行设置。

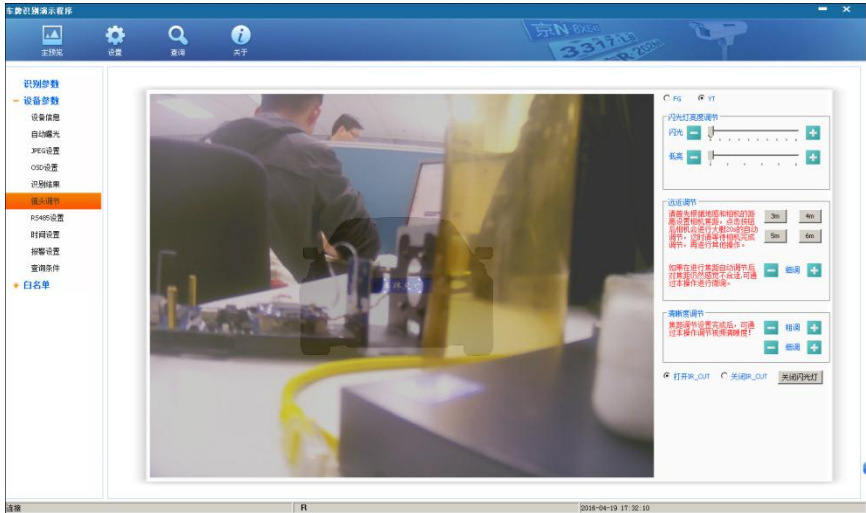
2) 清晰度调节：焦距调节完成之后如果图像还是不清楚，可以通过本操作再进行调节。

3) 闪光灯亮度调节：主要调节单帧地感抓拍时夜间闪光的亮度值；以及视频识别时夜间常亮的亮度值。

4) 关闭闪光灯：设置完相机闪光灯亮度后，闪光灯会处于常亮状态，此时可以通过本操作关闭闪光灯。

5) IR_CUT 操作：IR_CUT 是相机内部的一个滤光片，当 IR_CUT 闭合时，相机视频偏红，此时可以通过 IR_CUT 操作使视频正常。

6) 施工车牌调节：通过调节屏幕上的车牌和整车的位置，使屏幕上的车牌和整车车牌大致重合，此时的识别效果最佳。



5.6.7 RS485 设置

此设备提供一路 RS485 的输出。具有两个用途：

- 1) 传输识别结果：需勾选“RS485 用于传输识别结果”。
- 2) 透传：需去掉“RS485 用于传输识别结果”勾选。在下面的页面上设置端口，可以通过 UDP 协议向相机的指定端口发送数据，然后，相机设备再通过 RS485 转发出去。

注：端口需要客户手动设备。

RS-485用于传输识别结果

每秒数据位(B): 9600

数据位(D): 8

停止位(S): 1

奇偶校验位(P): 无校验(N)

IP地址: 255 . 255 . 255 . 255

端口: 9110

5.6.8 时间设置

此设备提供两种方式设置相机的时间：

- 1) 手动设置时间：
- 2) SNTP 同步时间：需要在下面的页面上设置 SNTP 服务器。

设定时间:

手动设置

日期: 2015/ 1/14 时间: 12:52:48

与服务器同步

是否开启SNTP

IP 地址: 192 . 168 . 0 . 75

端口: 123

间隔时间: 20

5.6.9 白名单查询条件

此设备提供白名单的查询，其中针对白名单做了相应的查询设置，如下图所示：



白名单提供两种设置：工作模式和时间段查询。

1) 工作模式，是针对不同的客户用途而设定的，客户可根据自己的需求选择下面的模式。

- **脱机模式：**当设置完白名单后，相机设备完全自动化工作（来车、识别、查白名单、是否抬杆），不会给连接相机设备的 PC 传输识别结果。
- **半脱机模式：**和脱机模式的区别是，当有 PC 连接相机设备的时候，相机设备不会自动化工作；仅仅在断网或没有 PC 连接设备的时候，才会自动化工作。
- **测试模式：**相机设备既可以自动化工作，也能给连接相机设备的 PC 传输识别结果
- **标准模式：**仅仅给连接相机设备的 PC 传输识别结果，不会做自动化工作。

2) 时间段查询，是指客户可以针对不同的车牌，设置进出的时间段。如：2014年1月1日~2015年1月1日允许‘京B12345’进出，其余时间不能进出。

注：

可通过设置相机工作模式，使相机处于脱机或测试模式，此时相机可以通过录入的白名单工作。

5.7 白名单

5.7.1 车辆信息



序号	车牌号码	车主姓名	开始时间	撤销时间	通行权限

(1) 白名单查询

在车牌号码查询文本框中输入要查询的车牌号，然后单击“查询”按钮，得到查询结果。如下图所示：



(2) 白名单添加

单击“添加”按钮，弹出如下图所示对话框：

增加记录

车牌号码 京 OP4777

车主姓名 张小二

开始时间 2015-01-15

撤销时间 2015-01-22

权限 无权限 有权限

添加 关闭

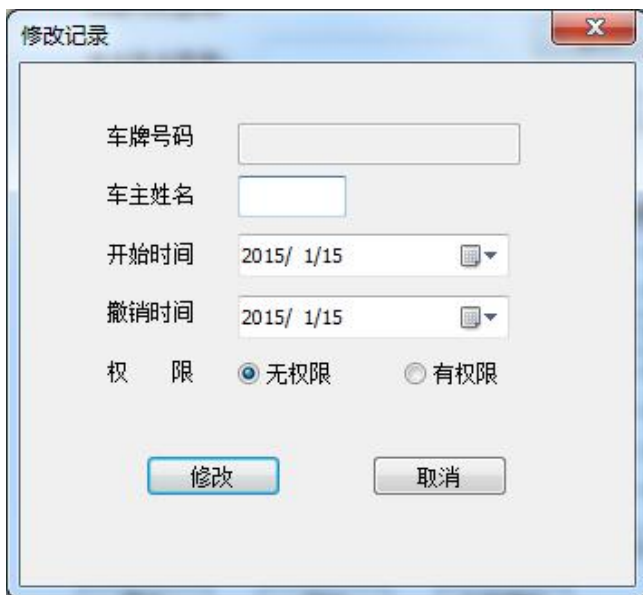
添加车牌号码、车主姓名、开始时间、撤销时间及权限设置。

添加完毕，点击“添加”按钮。



可以连续添加多个车辆白名单后，再关闭“添加”的页面。

(3) 白名单修改



选中要修改的记录，单击“修改”按钮，弹出如下图所示“修改记录”对话框。

对车辆的号码不能进行修改。修改完毕，单击“修改”按钮，完成修改操作。

(4) 白名单删除

选中要删除的记录，单击“删除”按钮。在弹出的对话框中单击“是”，删除记录。



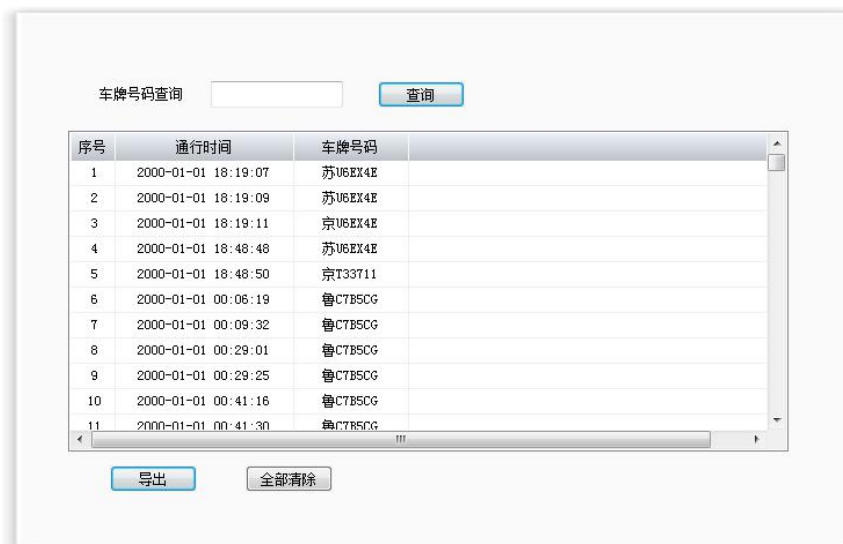
(5) 白名单导出

单击“导出”按钮，可以导出名单到指定的目录下。导出后的文件为 CSV 格式。

(6) 白名单导入

单击“导入”按钮，可以从指定的目录下导入白名单。导入的文件为 CSV 格式。

5.7.2 车辆通行



在车牌号码查询中，输入需要查询的车牌号，单击“查询”按钮，可以看到该车辆的通行情况。

5.8 关闭演示程序



关闭演示程序的时候，设置了一个关闭密码，密码默认为：8888。

6. 产品售后指南

6.1 产品售后服务条例

a. 易泊一体机车牌识别系统产品均享有“开箱即损包换、一年保修、终身维修”的售后服务。

1、包换服务：用户收到机器7日内，发现质量问题，如缺件、有明显破损、开箱加电不能正常工作。用户可到易泊时代客服中心办理开箱即损，将免费换新机器。

2、保修服务：保修期内产品，若出现质量问题，用户可到当地客服中心享受保修服务，当地无客服中心，可直接联系易泊时代客服中心进行保修服务。

3、维修服务：超过免费保修期或超出保修范围的产品，若出现故障，用户联系易泊时代客服中心要求维修服务，均为有偿服务。经维修更换的备件，自更换之日起享有三个月保修，其它按保修卡执行。

4、咨询服务：用户在使用过程中如遇到任何问题，均可通过技术支持电话（010-82263186），咨询相关产品使用疑问。北京易泊时代科技有限公司提供工作日内（9:00-17:00）免费咨询服务。

5、对于上述保修包换条款，需要遵循以下规定：

（1）保修包换的范围仅限于产品主机，包装及外置电源、电线、各种连接线、软件产品、技术资料等附件和产品外壳均不在保修包换范围内。但附件若在购机后初次使用时出现问题，可免费更换。

（2）产品在享受保修包换服务时需提供购机发票和保修卡。当您提供不了相关有效购机凭证时，产品保修包换的起始日期将按照出厂日期开始计算。

（3）凡不在保换保修范围内的产品，均提供有偿维修服务。

(4) 产品更换后，其保修期仍按原产品的保修期计算；如果保修产品返还日期距免费保修期结束已不足一个月，则保修后的产品自返还之日起享受一个月免费保修期。

b. 下列情况不能享受产品的保修包换服务

- 1、产品超过保修包换期限。
- 2、产品未按使用说明书的要求安装、使用、维护和保管而造成损害的。
- 3、产品无易泊时代标签，产品序列号被涂改、损毁。
- 4、产品经过非我公司授权人员修理或拆装。
- 5、产品因被客户改动本身固有的设置文件或病毒破坏而导致产品故障。
- 6、产品因意外因素或人为损坏的，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、严重氧化等。
- 7、产品因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾、雷击）造成的故障或损坏。
- 8、产品在运输过程以及由第三方造成的损坏（包括返修产品寄回给用户的过程）。
- 9、促销及赠送产品不在本保修承诺范围以内。

6.2 售后服务原则

- 1、易泊一体机车牌识别系统产品实行全国联保，就近服务。
- 2、当用户所购买产品发生故障，凭有效购机凭证到购买处提出保修包换服务申请。如当地无代理商，可直接致电易泊时代客服中心申请保修包换服务。
- 3、用户根据《易泊一体机车牌识别系统产品售后服务条例》判断并确认是否符合保修包换标准，如符合，则详细填写《易泊一体机车牌识别系统新品开箱即损处理申请单》传到易泊时代客户服务中心并给用

户提供备用设备。如不符合，则应向用户说明我公司可提供有偿维修服务及具体维修费用。

4、对于符合包换规定的产品，先由代理商或经销商直接给用户更换新的同型号产品，若代理商暂无同型号产品库存，则立即向厂家申请。

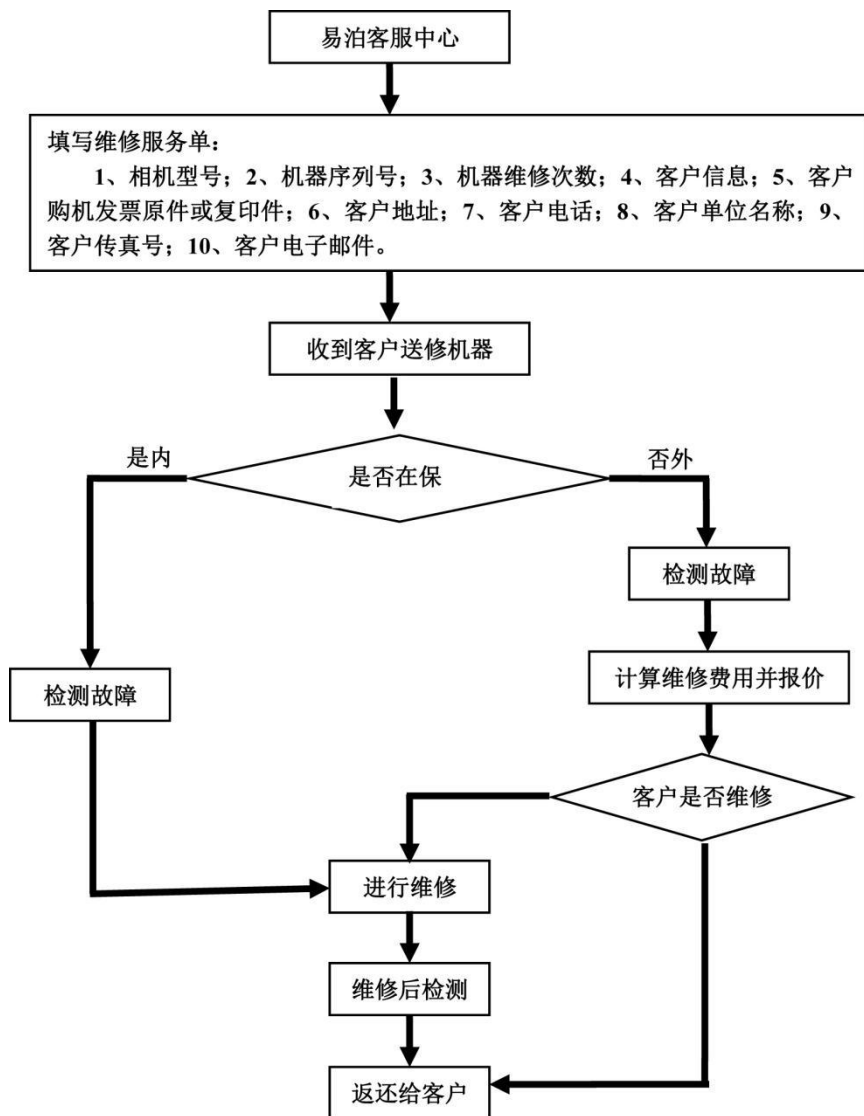
5、为确保用户在产品发生故障时，第一时间得到解决，北京易泊时代科技有限公司将根据实际情况提供一定数量的备用机，随时为用户提供备机服务。用户在使用备用机时，须向易泊时代客服中心交纳一定的押金，用完押金退还，如备用机发生保修范围外的损坏，则易泊时代有权不退还备用机押金。

6、产品保修方式为用户送修，用户和北京易泊时代科技有限公司各自承担往、返的单程运费。

7、客户报修后，维修周期控制在 5 个工作日内（包括维修及往返物流时间），不排除由于物流原因时间上有所耽误。












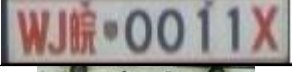

8、易泊时代售后服务专线电话：010-82263186，公司网址：
www.eparking.com.cn。

6.3 维修服务流程图



附录一：易泊一体机车牌识别系统技术参数

智能相机	
车牌识别率	>99.7%
识别要素	车牌号码、车牌颜色
车牌宽度范围	60-400 像素
车辆通行速度	<30km/h
识别速度	500ms
传感器	1/2.5-inch 约 130 万像素(4:3)
分辨率	1280×960 (宽×高)
动态范围	>115dB
相应度	5.48 V/lux-sec
变焦镜头	焦距 2.8mm-12mm
拍摄距离	3m-8m
图像调节	曝光增益自动调节
工作模式	外触发抓拍识别
网络接口	RJ45 10/100M 自适应
串行通信接口	RS485 一路
视频输出	JPEG 码流、模拟视频(PAL)
图像压缩格式	JPEG(静态)
存储设备	MicroSD Card
操作系统	Linux
LED 补光灯	
照射距离	3m -8m
高亮寿命	500 万次
低亮寿命	25000 小时
设备	
设备输入电压	220V~50Hz
相机工作电压	DC 12V
功率范围	5W -10W
工作温度	-35℃~90℃
防护等级	IP66

支持 车 牌 类 型	普通蓝牌	
	单层黄牌	
	双层黄牌	
	挂车号牌	
	大使馆车牌	
	港澳出入境车牌	 
	教练汽车号牌	
	警牌	
	农用车牌	
	新军牌	
	武警车牌	
	个性化号牌	

附录二：关于网线的做法和用途

网线是网络中重要的组成部分之一，最常用的是 5 类非屏蔽双绞线 UTP。常用于 10 Base T 和 100Base TX。100Base TX 使用 5 类电缆的 100 Mbit/s 快速以太网。

制作方法如下：

网线 1 至 8 脚的定义如下：拿着 RJ-45 接头，有卡子的一面向下，要插入网线的端口对着自己，然后上面的金属触点从左到右依次为 1-8，8 种不同颜色的网线应该按下面的顺序依次排列。两端 RJ45 头中的线序排列完全相同的网线，称作直通线。

第一端	另一端
1 白橙	白橙 1
2 橙	橙 2
3 白绿	白绿 3
4 蓝	蓝 4
5 白蓝	白蓝 5
6 绿	绿 6
7 棕白	棕白 7
8 棕	棕 8

交叉线需按“第 1，3，和第 2，6 对调，其它不变。”

第一端	另一端
1 白橙	白绿 1
2 橙	绿 2

3 白绿	白橙 3
4 蓝	蓝 4
5 白蓝	白蓝 5
6 绿	橙 6
7 白棕	白棕 7
8 棕	棕 8

网线在“易泊一体机车牌识别系统”中的用途

① 反线

PC-PC（网卡直连）

HUB-HUB（集线器普通口至普通口）

HUB-HUB（集线器级联口至级联口）

HUB-Switch（集线器至交换机）

Switch-Switch（交换机至交换机）

Router-Router（路由器至路由器）

② 正线

PC-HUB（网卡至集线器）

HUB-HUB（集线器普通口至级联口）

HUB-Switch（集线器级联口至交换机）

Switch-Router（交换机至路由器）

附录三：关于工程施工可能用到的工具

序号	名称	数量
1	焊 锡	1 卷
2	卷 尺	1 把
3	尖嘴钳	1 把
4	剥线钳	1 把
5	壁纸刀	1 把
6	透明尺	1 把
7	电源排插	1 副
8	轻型电烙铁	1 把
9	万用表	1 块
10	六合一螺丝刀	1 把
11	两用小十/一字	1 把
12	小型活动扳手	1 把
13	10—12 双头呆扳手	1 把
14	10—10 双头梅花扳手	1 把
15	内六角螺丝刀（5mm）	1 把
16	网线钳	1 把

